

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HEAR&GO Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2021.07.01-től

Verziószám: 1.0

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési tájékoztató a **HEAR&GO Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által működtetett <http://www.hallanifogsz.hu/> honlapon (továbbiakban: **honlap**) használatával adott esetben együtt járó személyes adatkezelésről ad tájékoztatást.

A honlap használata az alábbi esetben járhat a személyes adatok kezelésével:

- Az információ kérő űrlap kitöltésével összefüggő adatkezelés
- Az érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés
- Cookiek (süтик) használatával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást a jelen tájékoztatóval érintett adatkezelései során.

1.1. Az Adatkezelési tájékoztató célja

Az Adatkezelő által fenntartott honlap működtetése során a honlapra látogató és a honlapon elérhető egyes tartalmakat, szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban együttesen: **Érintett**) személyes adatainak kezelésére vonatkozó alapelvek, tevékenységek ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, valamint mennyi ideig, továbbá arról, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezen kívül a jelen adatkezelési tájékoztatóban részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatja.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja az Érintetteket.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a dpo@isms.hu e-mail címre.

2. Általános információk

2.1. Adatkezelő elérhetőségei

Cégnév: HEAR&GO Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 74. fszt. 7.

Képviseli: Kovács Réka vezető tisztségviselő

Adószám: 26734574-2-42

Közösségi adószám: HU26734574

Cégyjegyzékszám: 01-09-341886

Bejegyző Bíróság Neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail cím: office@hearandgo.hu

Adatkezelési tájékoztató: <http://hallanifogsz.hu/adatkezelesi-nyilatkozat/>

2.2. A HEAR&GO Kft. Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Postázási cím:
HEAR&GO Kft.
Adatvédelmi tisztviselő részére
1062 Budapest, Andrásy út 74. fszt. 7.
E-mail cím: dpo@isms.hu

2.3. Webtárhely szolgáltató

Cégnév: Titanium Valley Kft.
Székhely: 2094 Nagykovácsi, Nagykovácsi u. 6. /3.
Adószám: 14359967-2-13

2.4. E-mail szolgáltató

Cégnév: Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way
Székhely: Redmond, Washington 98052, USA.
Telefon: +1 425 882 8080.

Cégnév: Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place
Székhely: South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Telefon: +353 1 706 3117.

Web: <https://www.microsoft.com/hu-hu/>

2.5 Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

A jelen tájékoztatóval érintett adatkezelésekre a következő jogszabályok alkalmazandók:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) – az Infotv. 2. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezések
- továbbá a cookiek (sütek) vonatkozásában:
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, 155. § (4) bekezdés.

2.6. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, akkor panaszával, illetve igényével a következő szervekhez fordulhat:

- Panaszt vagy kérelmet nyújthat be a hatósághoz
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Postacím: 1530 Budapest pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: naih.hu
- Bírósághoz fordulhat és pert indíthat adatai védelme érdekében; a bíróság az ügyben soron kívül jár el [a pert választása szerint a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszéknél is indíthatja meg (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékről itt tájékozódhat: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso>]

3. A honlap használatával összefüggő adatkezelések

3.1. Az időpont-egyeztetéssel és előjegyzéssel kapcsolatos adatkezelés

3.1.1. Az adatkezelés célja, jogalapja

a) A telefonos időpont-egyeztetést kezdeményezésekor Ön által megadott adatokat (név, törvényes képviselő neve (amennyiben szükséges), telefonszám, adott esetben e-mail cím) az Ön által kiválasztott konzultációs időpont előjegyzése céljából általunk kezdeményezett telefonhívás lebonyolításához használjuk, az űrlap kitöltésével és a „ELKÜLDÖM AZ ÉRDEKLŐDÉSEMET” gombra kattintással egy a megadott adatokat tartalmazó e-mail generálódik, amelyet az Adatkezelő kap meg. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. a] pont. Ha nem kívánja megadni adatait, módja van az időpont-egyeztetést a honlapon szereplő telefonszámon és jelzett időpontban Önnek saját magának kezdeményezni.

A hozzájárulását az adatkezelésről való tájékoztató tudomásul vételével és az időpont-egyeztetést kezdeményező kérésének elküldésével adja meg. Az űrlapon e célból kizárólag saját személyes adatait adja meg, ha valaki nem a saját személyes adatait adja meg, akkor az Érintett hozzájárulásának beszerzése az ő kötelezettsége! A 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén az adatokat, és az adatkezeléshez a hozzájárulást kizárólag a kiskorú törvényes képviselője (a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy) adhatja meg.

Az e célból történő adatkezeléshez való hozzájárulását az adatkezelés ideje alatt bármikor visszavonhatja. E szándékát a lenti [2.1.] pontban jelzett elérhetőségeken jelezheti.

b) Ha sor kerül egy meghatározott időpont előjegyzésére, úgy abban az esetben az Ön adatait [nevét, telefonszámát, e-mail címét az előjegyzett konzultációs időpontot] az Ön által igényelt szolgáltatás nyújtása érdekében kezeljük, az adatkezelés az azt megelőző lépések megtételéhez, az ezzel összefüggő kapcsolattartáshoz szükséges [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont].

3.1.2. Az adatkezelés időtartama

Az időpont-egyeztetés kezdeményezéséhez megadott adatait [3.1.1.a)] a tényleges időpont-előjegyzésig, illetve a hozzájárulása visszavonásáig, az időpont-előjegyzéskor rögzített adatait [3.1.1.b)] pedig az előjegyzett időpont lejártáig vagy az előjegyzés lemondásáig, de legkésőbb az ezt követő 90 nap elteltéig kezeljük, ezt követően töröljük az előjegyzéseket a nyilvántartó rendszerünkben.

3.1.3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A honlap üzemeltetéséhez, illetve az előjegyzésekkel kapcsolatos e-mail forgalomhoz használt e-mail fiókok üzemeltetéséhez, tárhelyének biztosításához az Adatkezelő külső szolgáltatót vesz igénybe, aki egyben adatfeldolgozó is az e-mailek vonatkozásában. Az adatfeldolgozó adatai a következők a fenti [2.4.] pontban tekintheti meg.

3.2. Az érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

3.2.1. Az adatkezelés célja, jogalapja

a) Az Adatkezelő az érintettek által benyújtott, a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaik gyakorlására irányuló kérelmek, beadványok elintézése céljából kezel egyes – alapvetően az Érintett által megadott – személyes adatokat (az Érintett neve, elérhetősége, valamint az Érintett azonosításához szükséges egyéb adatok, továbbá az ügyel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok). Az adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont].

b) Az Adatkezelő a fenti joggyakorlás biztosításának jogszerűsége igazolása céljából kezeli továbbá az ehhez szükséges adatokat (Érintett neve, azonosítására szolgáló egyéb adatok, a kérelem, beadvány tárgya, továbbá az igény elintézése mikéntjét rögzítő egyéb – nem különleges

– adatok).

Az adatkezelésre ebben az esetben az Adatkezelőnek az eljárása jogszerűségének utólagos igazolhatóságára vonatkozó jogos érdeke miatt van szükség [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f) pont].

3.2.2. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az érintetti joggyakorlással összefüggő adatokat az adott érintetti joggyakorlással összefüggő igény elintézéséig [3.1.1. a)] kezeli, az adott érintetti joggyakorlás elintézésének utólagos igazolhatósága céljából kezelt adatokat pedig – az általános polgári jogi elévülési időre tekintettel – öt évig kezeli [3.1.1. b)], ezt követően törli.

3.2.3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az adatkezelő ezen adatkezeléssel kapcsolatban nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

3.3. Sütik (cookie-k) használatával kapcsolatos adatkezelés

3.3.1. Mik azok a cookie-k (sütik)

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű adatsomag, számítógépek által értelmezhető fájl, amelyet az internetes szolgáltatás igénybevételekor, a honlap felkeresésekor az adott internetszolgáltatást futtató kiszolgáló (szerver) helyez el az Érintett számítógépén annak érdekében, hogy ezek segítségével az adott honlapot, internetes szolgáltatást hatékonyan a mai kor elvárásainak megfelelő felhasználói élményt nyújtva, megfelelően működhessen. A sütik segítségével a böngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és „személyre szabott” tartalmat kaphatnak; emellett kényelmesebbé teszik a böngészést (online adatbiztonság, releváns reklámok biztosítását is érintve), valamint ezek segítségével a honlapok üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól, amelyek révén még jobban a felhasználók igényeihez tudják szabni az oldal megjelenését és tartalmát.

A sütikhez hasonló funkcióval bírnak az ún. webjelzők (ezeket pixel tag-nek, web bug-nak vagy web beacon-nek is nevezik), amelyek gyakran a süttel együttesen kerülnek alkalmazásra, használatukkal mérhetők és követhetők a felhasználók által a honlapon végzett műveletek, a látogatók statisztikái. Ha sütikhez kapcsolódó webjelzők kerülnek elhelyezésre egy honlapon, az Érintett böngészőjében a sütik fogadásának letiltásával azt is megakadályozhatja, hogy a webjelzők nyomon kövessék a weblapon végrehajtott műveleteit. A sütik (cookiek alatt) a jelen tájékoztatóban a továbbiakban ezeket is értjük.

A sütiket alapvetően funkciójuk, illetve tárolási idejük szerint szokás csoportosítani. Ennek megfelelően megkülönböztethetünk:

- nélkülözhetetlen (a honlap működéséhez szükséges),
- funkcionális vagy kényelmi (a honlap használatát könnyítő),
- statisztikai vagy teljesítmény- a honlap fejlesztése céljából a használok viselkedésének elemzését segítő), illetve
- marketing célú (reklámcélú vagy célzó) sütiket, valamint
- munkamenet sütiket (más néven: session cookiek; ezek csak az adott honlapon való böngészési munkafolyamat idejére tárolódnak), illetve
- állandó (a törlésig) vagy meghatározott ideig tárolódó ún. mentett sütiket.

Egyes sütik abban is különböznek, hogy alkalmasak-e bármely konkrét természetes személlyel való összekapcsolásra (ez esetben személyes adatok kezelésére is sor kerül) vagy ilyen adatokat nem tartalmaznak.

3.3.2. A honlapon használt sütik

A honlapra látogatással, valamint a felugró ablakban az „Elfogadom” gomb megnyomásával a honlap látogatója hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az alábbi adatok, információk

rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt sütiket használjon a honlappal összefüggésben az itt megjelölt célok érdekében.

A honlapon Google Analytics-et használunk, amely a honlap forgalmával kapcsolatos adatokat továbbít a Google-nek és ezen keresztül az Adatkezelőnek mint a honlap üzemeltetőjének. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a honlap és az alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás – a honlapot látogató felhasználónak a böngészőjében a sütik tárolásához való hozzájárulása esetén – sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a honlapot megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a honlap látogatási adatainak nyomon követése. Ennek érdekében az Adatkezelő az így nyert információkból a honlap használatával kapcsolatban statisztikákat állít össze és elemez. Az Adatkezelő az adatokat felhasználja továbbá arra, hogy a honlap forgalmának és a forgalom fő jellemzőinek ismeretében, a felhasználási tendenciák elemzésével a honlap funkcióit javítsa, tartalmát fejlessze.

A sütik segítségével gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja fel a honlap látogatójának azonosítására, és az Adatkezelő nem kapcsolja össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal sem. Az ilyen adatokhoz kizárólag a sütiket kezelő külső szolgáltató [Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA] és az Adatkezelő fér hozzá.

A honlapon használt Google Analytics sütik:

Név	Megőrzési idő	Gyűjtött adatok	Az adatkezelés célja
_ga	2 év	Google Analytics azonosító	A honlapot látogató egyes felhasználók számát segít kiszámítani
_gat_gtag_{gaID}	1 perc	Google Analytics azonosító	A honlapot látogató adott munkamenetének hosszát segít kiszámítani
_gid	24 óra	Google Analytics azonosító	Az egyes eltérő honlaplátogatók megkülönböztetése anonim módon statisztikai célból

A Google adatkezeléséről, illetve a Google Analytics sütikkel kapcsolatos további részletekről itt olvashat:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>, illetve
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

3.3.3. Böngésző sütibeállításai

A sütiket a felhasználó bármikor törölni tudja saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a cookiek alkalmazását tiltsa (ezek a funkciók rendszerint a böngésző eszközök/beállítások menüjében az adatvédelmi beállítások között, a cookie-, süti- vagy tartalombeállítás menüpontokban érhetők el). A sütik alkalmazásának tiltása ugyanakkor azzal is járhat, hogy az adott honlap működése nem lesz teljes értékű.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)

- [Opera](#)
- [Safari](#)

2. Közösségi média Facebook

A honlapon alkalmazzuk a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) a Facebook által üzemeltett Facebook közösségi hálózat úgynevezett Facebook-pixelét.

A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti a honlapunk látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően azért alkalmazzuk a Facebook-pixel, hogy az általunk beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook-felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak az ajánlataink iránt is. Vagyis a Facebook-pixellel biztosítani szeretnénk, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek.

A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét, mivel megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a honlapunkra. A Facebook a honlapunk megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixel, amely egy úgynevezett süti, vagyis egy kis méretű fájl helyezhet el az eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja a webhelyünkön tett látogatását.

Az Önről megszerzett adatok számunkra anonim adatok, azaz ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és feldolgozza, ezért összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Ezért a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításával kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Az USA oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>,

Az EU oldal címe: <http://www.youronlinechoices.com/>.

A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobileszközökre egyaránt vonatkoznak. Facebook gomb a honlapunk használhatja a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) a Facebook által üzemeltetett facebook.com közösségi hálózat közösségi pluginjeit.

A pluginek a Facebook emblémáiról ismerhetők fel (kék alapon fehér „f” betű, „Like”, „Tetszik” vagy felfelé mutató hüvelykujj), illetve a Facebook Social Plugin kifejezés jelöli őket.

A Facebook közösségi pluginjeinek listája és kinézete a következő oldalon található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Ha a jelen webhely olyan funkcióját használja, amely tartalmazza a fenti pluginek valamelyikét, akkor az eszköze közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel.

A plugin tartalmát közvetlenül a Facebook küldi el az eszközére, és onnan építi be az online szolgáltatásunkba. A feldolgozott adatokból használati profilok generálhatók. Nem tudjuk befolyásolni, hogy a Facebook mely adatokat szerzi meg a plugin segítségével, ezért az ismereteink alapján tájékoztatjuk a felhasználókat. A plugin beépítésével a Facebook értesül róla, hogy Ön megnyitotta a vonatkozó honlapot. Ha be van jelentkezve a Facebookon, akkor a Facebook hozzá tudja rendelni a látogatást Facebook-fiókjához.

Ha interakcióba lép a pluginnel, vagyis például a Tetszik gombra kattint vagy hozzászól, akkor a megfelelő adatok az eszközéről közvetlenül a Facebooknak lesznek továbbítva, és ott tárolódnak. Ha nincs Facebook-fiókj, akkor is előfordulhat, hogy a Facebook megtudja és tárolja az IP-címét.

Az adatok Facebook általi megszerzésének, további feldolgozásának és felhasználásának céljáról és terjedelméről, valamint a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogokról és beállítási lehetőségekről a Facebook adatkezelési szabályzatából tájékozódhat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ha tagja a Facebooknak, és nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gyűjtsön Önről ezen a webhelyen, és összekapcsolja a Facebooknál tárolt profiladataival, akkor az online szolgáltatásunk használata előtt ki kell jelentkeznie a Facebookról, és törölnie kell a sütiket. További beállítások és az adatok hirdetési célú használatának letiltása a Facebook-profil beállításában adható meg: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Az USA oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>,

Az EU oldal címe: <http://www.youronlinechoices.com/>.

A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintettet az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában – az adatkezelés jogalapjától is függően – a következő jogok illethetik meg:

- tájékoztatás és hozzáférés joga,
- helyesbítéshez való jog,
- tiltakozás joga,
- törléshez való jog
- zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

A fent felsorolt egyes jogok részletesebben alább kerülnek ismertetésre.

A jelen tájékoztatóval érintett adatkezelések vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog [általános adatvédelmi rendelet 20. cikk] nem alkalmazandó.

5.1. Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó igények kezelése

Az adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatáskérés iránti igényét, valamint egyéb jogait az alábbi elérhetőségeinkre küldött írásban vagy személyesen tett nyilatkozat, kérelem útján gyakorolhatja:

HEAR&GO Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1062 Budapest, Andrásy út 74. fszt. 7.

Telefon: +36-1-269-5367

E-mail: office@hearandgo.hu

Az Ön nyilatkozatában, kérelmében foglaltakat az Adatkezelő a beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja, és legfeljebb 30 napon belül megválaszolja, illetve megtesszi az az alapján szükséges lépéseket. Ha az igény teljesítéséhez – figyelemmel különösen az abban foglaltak bonyolultságára, a párhuzamosan intézett igények számára – ennél hosszabb időre lenne szükség, ez a 30 napon napos határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, amiről az eredeti határidő lejártá előtt az indokok megjelölésével külön értesíteni fogjuk. Ha igényét elektronikus úton nyújtotta be, a kért tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton teljesítjük, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintettek jogainak védelme érdekében az Adatkezelőnek meg kell győződnie az érintett és a hozzáférési jogával vagy az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről. Ennek érdekében a tájékoztatásadáshoz, az adatokba történő betekintéshez, illetve azokról másolat kiadásához vagy azokkal kapcsolatosan egyes jogok gyakorlásához is szükséges az Érintett személyének azonosítása.

5.2. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, arról, hogy az adatkezelés:

- milyen személyes adataira vonatkozik,

- milyen célból és milyen jogalapon történik, és
- várhatóan mennyi ideig tart, illetve hogy időtartama miként határozható meg.

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatja továbbá arról, hogy:

- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem azt Ön, mint Érintett bocsátotta a rendelkezésünkre), továbbá
- az adatkezelő alkalmaz-e bármilyen automatizált döntéshozatalt (az esetleges profilalkotást is ideértve), s ha igen, akkor arra milyen logika és szempontrendszer alapján kerül sor.

Kérésére a kezelt személyes adatok másolatát az Adatkezelő – első alkalommal díjmentesen – az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha ezt követően ismét kéri másolat kiadását, ezért az ezzel járó adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését office@hearandgo.hu e-mail címen, vagy a HEAR&GO Kft. 1062 Budapest, Andrásy út 74. szft. 7. címre postai úton küldött levélben, ha úgy ítéli meg, hogy azok a valóságnak nem felelnek vagy pontatlanok.

5.4. Tiltakozáshoz való jog

Ha ön a saját helyzetével kapcsolatos okból ellenzi személyes adatának az Adatkezelő érdekeinek érvényesítése céljából történő adatkezelést és megítélése szerint az Adatkezelő érdekeivel szemben az Ön valamely érdeke, vagy alapvető joga elsőbbséget élvez, erre hivatkozással kérheti az adatai kezelésének megszüntetését, amit az adatkezelő csak akkor tagadhat meg, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek megelőzik az Ön által megjelölt érdekeket vagy jogokat, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.5. A törléshez való jog

Az érintett az Adatkezelőtől kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok törlését (az adatkezelés végleges megszüntetését), illetve az Adatkezelő köteles törölni a személyes adatokat, ha

- az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amelyből arra sor került,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásra került és az adatkezelésnek nincs más érvényes jogalapja,
- az adatkezelés jogellenesen történt,
- az adatokat valamely uniós jogi vagy magyar jogszabályi követelmény miatt törölni kell,
- az adat gyűjtésére az érintett kiskorúsága idején információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési igényt az Adatkezelő nem köteles teljesíteni, ha az adott személyes adat kezeléséhez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez van szükség.

5.6. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Kérésére az Adatkezelő a személyes adatai kezelését korlátozza, ha:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben az adatkezelés addig kerül korlátozásra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint Érintett ellenzi az adatok törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat valamilyen jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön élt a tiltakozási jogával– arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön által megjelölt jogos indokokkal szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az Adatkezelő a korlátozás alá eső személyes adatokat az egyéb adatoktól elkülönítetten, a korlátozás jellegének egyértelmű jelölésével kezeli, és az adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, ennek hiányában csak jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az uniós vagy magyar jogban meghatározott fontos közérdekből lehet kezelni.